

Luxembourg, le 21 mars 2020

## Spuerkeess adapte le nombre de ses agences accessibles pour toute sa clientèle

Dans un souci de protéger à la fois ses clients et son personnel dans le contexte de la pandémie Covid-19, Spuerkeess a mis en place un plan opérationnel évolutif et mobilise toutes ses équipes pour assurer l'accès aux services bancaires à toute sa clientèle, notamment en matière de conseil à distance.

Spuerkeess réitère sa recommandation de recourir prioritairement aux alternatives suivantes :

- l'utilisation de cartes de paiement
- le passage auprès des distributeurs S-Bank
- le recours aux solutions internet-banking S-Net et S-Net Mobile

**A partir du lundi 23 mars**, les agences se tenant à la disponibilité des clients sur rendez-vous sont les suivantes:

**Bascharage, Diekirch, Differdange, Dudelange, Echternach, Esch/Alzette, Ettelbruck, Grevenmacher, Luxembourg - Gasperich, Luxembourg - Gare, Mamer, Niederanven, Niederwiltz, Redange/Attert, Remich, Walferdange, Wemperhardt.**

Comme annoncé, le nouveau **service de livraison d'argent en espèces à domicile** appelé « **Cash@Home** » démarre le 23 mars pour servir la clientèle vulnérable et âgée ne pouvant ni se déplacer, ni recourir à d'autres alternatives. Spuerkeess montre ainsi son engagement et sa solidarité envers toute la population en ces moments difficiles.

Le service Cash@Home peut être sollicité en contactant **Spuerkeess Direct (tél. : (+352) 4015-1 / e-mail : [sdi@spuerkeess.lu](mailto:sdi@spuerkeess.lu))**, ouvert du lundi au vendredi de 7h00 à 19h00. Les effectifs du centre de compétences **Spuerkeess Direct** seront **substantiellement augmentés** afin de répondre de manière optimale à tous les besoins de la clientèle.

**Les S-Bank de Spuerkeess continueront à fonctionner de manière normale.**

A toutes fins utiles, Spuerkeess rappelle à sa clientèle que les S-Bank suivantes sont équipées d'une fonctionnalité de **dépôt de billets en EUR** :

Belvaux, Bertrange, Bertrange - Concorde, Bettembourg, Cactus Belle-Etoile, Differdange, Lorentzweiler (Station Total), Luxembourg – Auchan/Kirchberg, Luxembourg - Gare, Luxembourg – Gasperich/Cloche d'Or, Luxembourg – J.F. Kennedy, Luxembourg - Merl/Belair, Luxembourg – Rousegäertchen, Mondorf-les-Bains, Niederanven, Sandweiler, Vianden.

**Spuerkeess renouvelle son appel à destination de ses clients de penser avant tout au maintien de leur propre santé et à celle de leurs concitoyens en restant à domicile et en sollicitant prioritairement les services à distance pour effectuer leurs opérations bancaires, ou en contactant Spuerkeess Direct (tél. : (+352) 4015-1 / e-mail : [sdi@spuerkeess.lu](mailto:sdi@spuerkeess.lu)), ouvert du lundi au vendredi de 7h00 à 19h00.**

Spuerkeess tiendra le public informé de l'évolution de la situation et invite à cette fin les clients à consulter régulièrement le site internet de la Banque.

