



**BCEE CARTE MASTERCARD MILES AND MORE LUXAIR
REISEGARANTIE
ZU LIEFERNDE BELEGE**

Schutz	Zu liefernde Belege / Bedingungen
Der Versicherte muss GRAS SAVOYE Folgendes übermitteln: Nachweis über die Bezahlung von mindestens 30% der versicherten Reise und/oder Nachweis der Vorreservierung des Verkehrsmittels oder der Unterkunft mittels der Miles & More Kreditkarte.	
Reiserücktritt	<ul style="list-style-type: none"> • Die Buchungsbestätigung. • Den Nachweis über die Stornierung.
Reiseabbruch	<ul style="list-style-type: none"> • Die Buchungsbestätigung. • Die Erklärung des Reisebüros bezüglich der Anzahl der nicht in Anspruch genommenen Tage, falls die Reise von einem Reisebüro organisiert wurde.
Todesfall	<ul style="list-style-type: none"> • Die Sterbeurkunde.
Krankheit	<ul style="list-style-type: none"> • Das ärztliche Attest.
Reiseverspätung oder verpasster Anschluss	<ul style="list-style-type: none"> • Die Bescheinigung des Transportunternehmens. • Die Rechnungen/Kassenbelege im Original.
Verspätetes Eintreffen/Verlust/Diebstahl des Gepäcks	<ul style="list-style-type: none"> • Den „Property Irregularity Report“. • Die Rechnungen/Kassenbelege im Original. • Gegebenenfalls Einzelheiten zu der vom Transportunternehmen gezahlten Entschädigung.
Versäumte Abreise	<ul style="list-style-type: none"> • Die Bescheinigung des Transportunternehmens. • Die entsprechenden Rechnungen/Kassenbelege im Original.
Höhere Gewalt	<p>Der Versicherte muss:</p> <ul style="list-style-type: none"> • den „Check-in“ vor der in seinem Reiseplan vorgesehenen Abflugzeit vornehmen, • die Vertragsbedingungen des Reisebüros, des Tour Operators und des Personenbeförderungsunternehmens einhalten, • Kontakt zur Fluggesellschaft halten sowie alles Erforderliche tun, um eine Buchung auf den erstmöglichen Rückflug, den diese anbieten kann, zu erhalten, • den Versicherer, so schnell wie möglich, telefonisch, per e-Mail oder mittels eines Schadensmeldungsformulars, innerhalb von 30 Tagen nach Kenntnisnahme von der Annullierung oder Verspätung des Fluges informieren, • der Versicherung eine schriftliche Bestätigung der Fluggesellschaft über die Stornierung oder Verspätung des Fluges als Folge höherer Gewalt übermitteln, • den Nachweis über die Ablehnung des Rückerstattungsantrags durch die Fluggesellschaft oder eine detaillierte Aufstellung der von ihr zurückerstatteten Kosten vorlegen, • sämtliche sachdienlichen Informationen, Nachweise und Quittungen beifügen. <p>In Abwesenheit einer schriftlichen Bestätigung seitens der Fluggesellschaft muss der Versicherte der Versicherung Einzelheiten zur Dauer der Verspätung, die Bestätigung über die Umbuchung auf den ersten verfügbaren Rückflug nach Stornierung des ursprünglich geplanten Fluges und Detailinformationen zum Rückflug zustellen.</p>