

LUXTRUST

Wie aktiviert man die **LuxTrust Mobile App** mit Hilfe des **Tokens**

Benutzerhandbuch



Inhalt des Benutzerhandbuchs

Was ist die LuxTrust Mobile App? **P.01**

Wie aktiviert man die LuxTrust Mobile App? **P.05**

Benötigen Sie Hilfe? **P.15**

Entdecken Sie die LuxTrust Mobile App

- ▶ Die **LuxTrust Mobile App** ist die mobile Erweiterung Ihrer digitalen LuxTrust-Identität und das digitale Äquivalent zu Ihrem physischen Gerät (Token oder Scan).
- ▶ Die App erlaubt Ihnen, auf die Websites unserer Partner (Banken, E-Government, Guichet.lu usw.) zuzugreifen, Online-Finanztransaktionen sowie Einkäufe zu bestätigen und sogar Dokumente elektronisch von Ihrem Smartphone aus zu unterzeichnen.



Die wichtigsten Vorteile der mobilen LuxTrust-Anwendung

PRAKTISCH

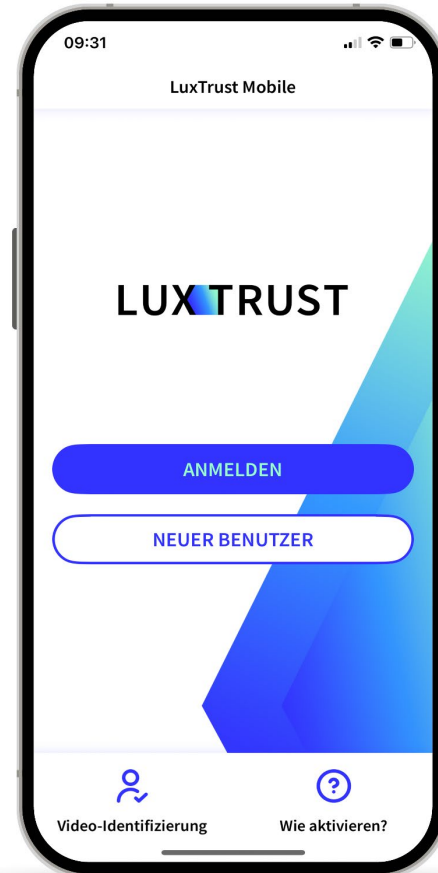
Sichern Sie Ihre sensiblen Daten oder validieren Sie Transaktionen auf Ihrem Smartphone, ohne Ihren Token oder Scan mit sich führen zu müssen.

EINFACHER

Bestätigen Sie Online-Transaktionen mit Ihren biometrischen Daten (TouchID, FaceID usw.).

BESSERER SCHUTZ

Die App ersetzt die Verwendung eines OTP durch einen automatischen digitalen Prozess. Außerdem bietet sie zusätzlichen Schutz vor Phishing-Angriffen.



TRANSPARENZ

In der App können Sie die Details Ihrer aktuellen Transaktion doppelt überprüfen, bevor Sie diese validieren.

SICHER

LuxTrust verwendet modernste und geprüfte interne Sicherheitsmechanismen zur Sicherung der LuxTrust Mobile App.

EINFACH ZU BEDIENEN

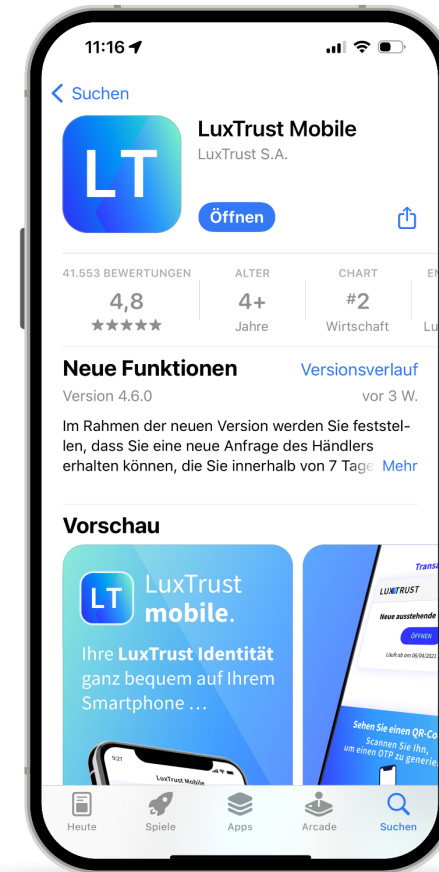
Anzeigen der Daten Ihres Zertifikates, Verwalten von Sicherheitsfunktionen (PIN-Code-Änderung, biometrische Aktivierung und Geolokalisierung) und das Abrufen der Kontaktinformationen unseres Kundendienstes direkt über Ihr Smartphone.

Wie man die LuxTrust Mobile App aktiviert

1

Installieren Sie die **LuxTrust Mobile App** aus Ihrem App Store

- ▶ Falls Sie bereits einen **LuxTrust Token** besitzen, scannen Sie den QR-Code, um die LuxTrust Mobile App aus Ihrem **App Store** oder von **Google Play** herunterzuladen.



2

Starten Sie die Aktivierung Ihrer LuxTrust Mobile App

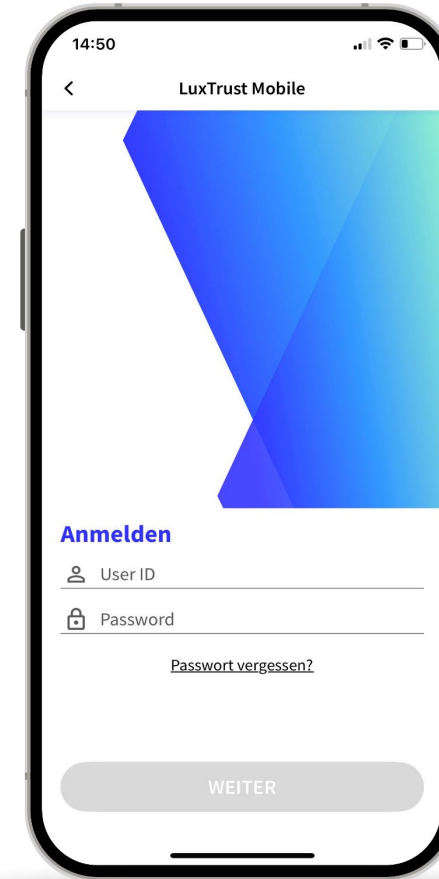
- ▶ Öffnen Sie Ihre LuxTrust Mobile App auf Ihrem Smartphone.
- ▶ Da Sie bereits ein LuxTrust-Benutzer sind und einen LuxTrust-Token besitzen, tippen Sie auf dem Willkommensbildschirm auf **Anmelden**.



3

Melden Sie sich mit Ihren LuxTrust-Zugangsdaten an

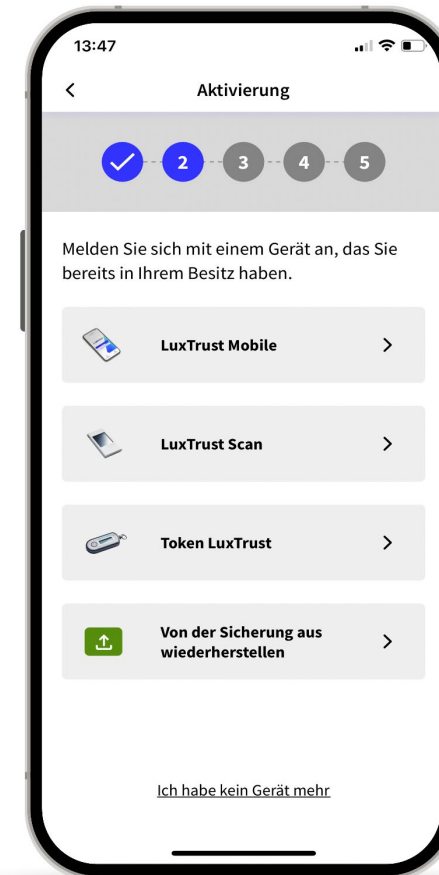
- ▶ Geben Sie Ihr **User ID** und **Passwort** ein.
Sie finden Ihren UserID in der SMS oder dem Brief, den Sie nach der Bestellung Ihres Tokens erhalten haben. Sie ist identisch mit dem UserID und dem Passwort, die Sie bei der Anmeldung mit Ihrem Token verwenden.
- ▶ Tippen Sie auf “**Weiter**” um fortzufahren.



4

Wählen Sie Ihr bevorzugtes Authentifizierungsmittel

- ▶ Auf diesem neuen Bildschirm wählen Sie das Gerät aus, das Sie normalerweise für die Verbindung zu Ihren Bank- oder Online-Anwendungen verwenden, in diesem Fall den **LuxTrust Token**.



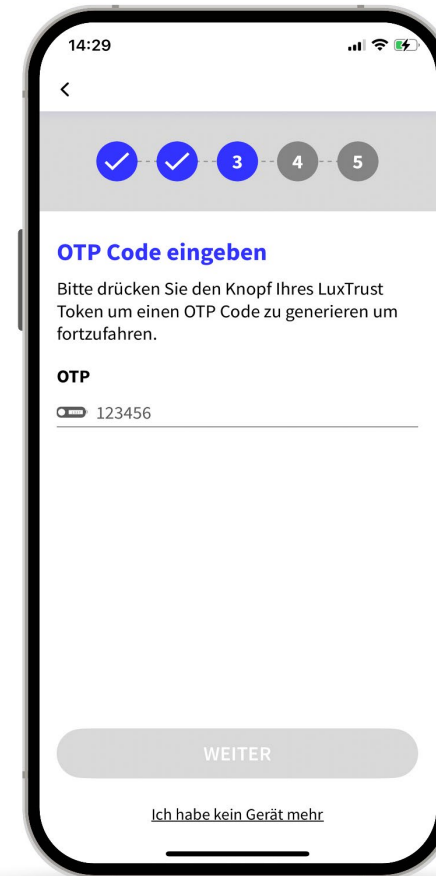
5

Authentifizierung mit dem LuxTrust Token

- ▶ Geben Sie das von Ihrem Token generierte OTP (One Time Password) ein.

Das OTP (One Time Password) ist ein 6-stelliger Code, der auf dem LCD-Bildschirm erscheint, wenn Sie die Taste Ihres Tokens drücken.

- ▶ Tippen Sie auf **“Authentifizieren”**.



6

Definieren Sie einen PIN-Code

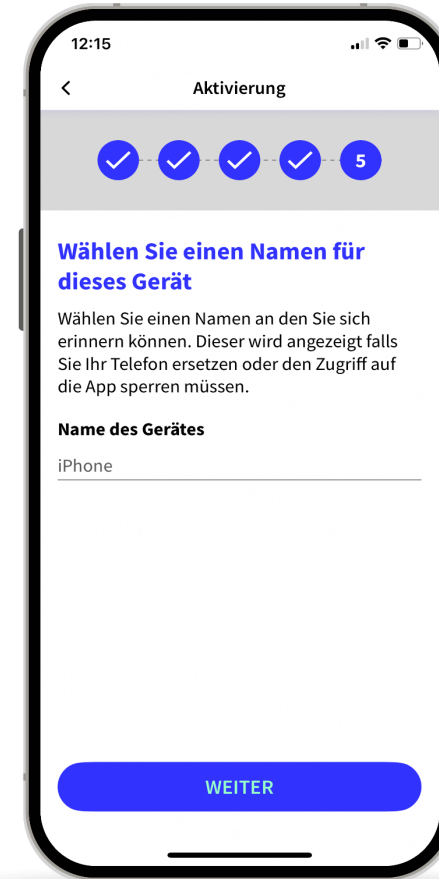
- ▶ Definieren Sie einen **PIN-Code** (6-stelliger Zahlen-Code), um den Zugang zu Ihrer LuxTrust Mobile App zu sichern. Er hilft Ihnen, die App zu entsperren oder Transaktionen zu bestätigen.
- ▶ LuxTrust empfiehlt, eine andere PIN zu verwenden als die, die Sie zum Entsperren Ihres Smartphones benutzen.



7

Wählen Sie einen **Namen** für Ihr Smartphone aus

- ▶ Legen Sie einen **Namen für Ihr Gerät** fest, den Sie sich leicht merken können. Dies ist nützlich, falls Sie das Gerät ersetzen oder den Zugriff auf die App vorübergehend sperren müssen.
- ▶ Tippen Sie auf **Weiter**, um weiterzufahren.



8

Warten Sie auf eine **SMS** von LuxTrust, um die Aktivierung abzuschließen

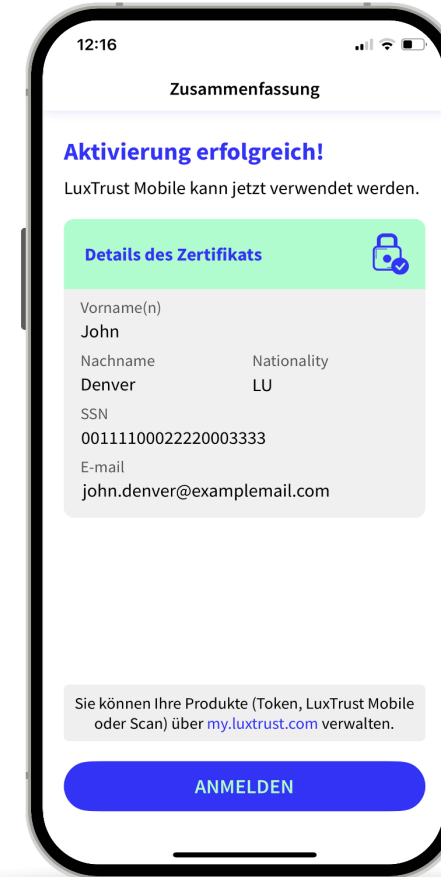
- ▶ LuxTrust schickt Ihnen nun **eine SMS** mit **einem Link**, um die Aktivierung abzuschließen. Es kann bis zu 360 Minuten dauern, bis Sie diese erhalten. In der Zwischenzeit können Sie die App verlassen.
- ▶ Sobald Sie die SMS erhalten, klicken Sie auf den Link. Die LuxTrust Mobile App wird automatisch geöffnet.
- ▶ Bitte **geben Sie diese SMS nicht an Dritte weiter**. LuxTrust wird Sie niemals auffordern, Ihre Anmeldedaten weiterzugeben, wenn Sie auf diesen Link klicken.



9

Die LuxTrust Mobile App wurde erfolgreich aktiviert

- ▶ Auf diesem Bildschirm können Sie die Details Ihres Zertifikates überprüfen.
- ▶ Tippen Sie auf **Abschliessen**, um die Aktivierung abzuschließen und Ihre LuxTrust Mobile App verwenden zu können.



Benötigen Sie Hilfe?

Häufig gestellte Fragen

01

Ist es mir möglich die LuxTrust Mobile App auf einem zweiten Smartphone zu aktivieren?

Ja, Sie können die App auf einem zweiten Gerät (Smartphone oder Tablet) installieren.

02

Kann ich meine LuxTrust Mobile App für Online-Einkäufe nutzen?

Sie können Ihre LuxTrust-App für alle Ihre Online-Einkäufe verwenden (über 3D Secure). Um diese Option zu wählen, müssen Sie nur auf die 3D Secure-Website oder in Ihren E-Banking-Bereich gehen.

03

Muss ich meinen Token noch aufbewahren, nachdem ich meine LuxTrust Mobile App aktiviert habe?

Wir empfehlen Ihnen, Ihren LuxTrust Token sicher aufzubewahren. Er kann als Backup-Lösung dienen, falls Ihr Telefon verloren geht oder gestohlen wird.

Häufig gestellte Fragen

04

Was ist, wenn ich meine Bestätigungs-SMS zum Abschluss der Aktivierung nicht erhalten habe?

Bitte wenden Sie sich an unseren Kundendienst unter +(352) 24 550 550 (Montag bis Freitag von 8 bis 18 Uhr) oder per E-Mail an questions@luxtrust.lu, um Ihr Kundenprofil zu aktualisieren und die Aktivierung abzuschließen.

05

Was sind die technischen Voraussetzungen für die Nutzung der LuxTrust Mobile App?

Die LuxTrust-App ist mit iOS 12 (oder neuer) oder Android 6 (oder neuer) kompatibel. Aus Sicherheitsgründen akzeptiert LuxTrust keine gerooteten oder jailbreaketen Geräte.

LUXTRUST

Danke

Luxembourg | France | Belgium | Monaco

Support & Helpdesk
+352 24 550 550
questions@luxtrust.lu