



## ASSURANCES LIEES AUX CARTES DE CREDIT



**SPUERKEESS**

Äert Liewen. Är Bank.



Les cartes de crédit<sup>1</sup> de la BCEE bénéficient d'assurances étendues, dont :

- les assurances voyages et achats
- l'assistance aux personnes assurée par DKV Luxembourg
- l'assurance fraude.

Découvrez les couvertures d'assurances et autres avantages dans le tableau ci-après.

## BON A SAVOIR

1. Une assurance voyage et assistance aux personnes si paiement de minimum 30% du coût de votre moyen de transport ou de votre hébergement avec la carte de crédit.
2. Une assurance garantie achats volés ou endommagés accidentellement resp. livraison de biens achetés sur Internet à condition d'un paiement à 100% exclusivement avec la carte MasterCard Gold Miles & More Luxair.
3. Une couverture géographique mondiale.
4. Le traitement des sinistres est assuré par le courtier en assurances GRAS SAVOYE au Luxembourg.

<sup>1</sup> Les conditions générales des cartes de paiement, assurances LALUX et assistance DKV Luxembourg font foi et les couvertures d'assurances varient selon la carte choisie. Sous réserve d'acceptation du dossier.

## USAGE PRIVE OU PROFESSIONNEL

Les couvertures d'assurances varient selon le type de carte utilisé lors du paiement. Il y a lieu de distinguer entre les cartes de crédit destinées à un usage privé et celles prévues pour un usage professionnel, dont voici les principales différences :

Le paiement avec une **carte de crédit à usage privé** inclut :

- l'**assurance pour voyages privés** à plus de 100 km du domicile, tout moyen de transport confondu, d'une durée minimum de 3 nuits pour le titulaire de la carte, son partenaire et les enfants (<25 ans) vivant dans le ménage du titulaire (ou bien chez l'autre parent en cas de séparation), même s'ils voyagent séparément.
- l'**assistance pour voyages privés** à plus de 100 km du domicile, sans durée minimale, pour le titulaire de la carte, son partenaire et les enfants (<25 ans) vivant dans le ménage du titulaire (ou bien chez l'autre parent en cas de séparation), même s'ils voyagent séparément.

Le paiement avec une **carte de crédit à usage professionnel** inclut :

- l'**assurance pour voyages professionnels** à plus de 100 km du domicile, tout moyen de transport confondu, sans condition de durée minimale, exclusivement pour le titulaire de la carte.
- l'**assistance pour voyages professionnels** à plus de 100 km du domicile, sans condition de durée minimale, exclusivement pour le titulaire de la carte.

## ASSURANCES SUR CARTES DE CREDIT EN UN CLIN D'ŒIL

	VISA Classic MasterCard Blue	MasterCard Blue Miles & More Luxair	MasterCard Gold	MasterCard Gold Miles & More Luxair	VISA Premier	VISA Business MasterCard Business	MasterCard Business Miles & More Luxair
Type d'usage/dépenses	privé	privé	privé	privé	privé	professionnel	professionnel
Protection 24/7 en cas de fraude	couvre tout préjudice dû à l'usage frauduleux de carte, sauf négligence grave						

### ASSURANCES VOYAGE - LALUX\*

Assuré(s)	titulaire de la carte + partenaire + enfants (<25 ans) vivant dans le ménage du titulaire (ou bien chez l'autre parent en cas de séparation), même s'ils voyagent séparément					exclusivement le titulaire de la carte	
Condition de paiement	min. 30% du coût du voyage payé avec la carte						
Durée du voyage (max. 90 jours consécutifs)	durée minimum 3 nuits					sans condition de durée minimum	
Nature du déplacement	voyage privé >100 km du domicile tout moyen de transport					voyage professionnel >100 km du domicile - tout moyen de transport	
Accident de voyage décès/invalidité	●	●	●	●	●	●	●
Annulation/interruption de voyage		●		●	●		●
Retard des bagages >8 heures				●			●
Vol/perte bagages/retard >48 heures				●			●
Retard d'avion >4 heures				●			●
Prolongation de séjour si blocage >24 heures				●			●
Départ manqué							●
Solde restant dû si accident mortel					●		

### ASSURANCES ACHAT - LALUX\*

Achats volés/endommagés accidentellement				●			
Couverture de l'assurance :	remboursement d'un bien mobilier neuf jusqu'à 1.500 €/an, si payé à 100% avec la carte						

### LIVRAISON DE BIENS ACHETÉS VIA INTERNET - LALUX\*

Livraison de biens achetés via Internet				●			
Couverture de l'assurance :	remboursement d'un bien mobilier neuf à usage privé, acheté via Internet, jusqu'à 2.500 €/an, si payé à 100% avec la carte						

### EXCLUSIVITE : MasterCard Miles & More Luxair

Utilisation récompensée		1 € dépensé = 1 Mile de prime		1 € dépensé = 1 Mile de prime			1 € dépensé = 1,5 Mile de prime
Bonus de bienvenue		1.000 Miles de prime		5.000 Miles de prime			10.000 Miles de prime
Remise sur un vol Luxair**		jusqu'à 65 €		jusqu'à 95 €			jusqu'à 250 €

## ASSURANCES SUR CARTES DE CREDIT EN UN CLIN D'ŒIL

	VISA Classic	MasterCard Blue Miles & More Luxair	MasterCard Gold	MasterCard Gold Miles & More Luxair	VISA Premier	VISA Business	MasterCard Business Miles & More Luxair
Type d'usage/dépenses	privé	privé	privé	privé	privé	professionnel	professionnel

### ASSISTANCE AUX PERSONNES ASSUREE PAR DKV LUXEMBOURG\*

Assuré(s)	titulaire carte + partenaire + enfants (<25 ans) vivant dans le ménage du titulaire (ou bien chez l'autre parent en cas de séparation), même s'ils voyagent séparément					exclusivement le titulaire de la carte	
Condition de paiement	minimum 30% du moyen de transport ou de l'hébergement payé avec la carte, ou bien 1 paiement au minimum en route						
Durée du voyage	pas de durée minimum ; maximum 3 mois consécutifs						
Nature du déplacement	privé et professionnel >100 km du domicile						
Mise à disposition d'argent		●	●	●	●	●	●
Rapatriement assuré malade/blessé			●	●	●	●	●
Retour autres assurés			●	●	●	●	●
Visite de l'assuré si hospitalisé >5 jours			●	●	●	●	●
Assistance en cas de décès			●	●	●	●	●
Transport/rapatriement des bagages			●	●	●	●	●
Accidents en montagne (hiver + été)			●	●	●	●	●
Remboursement frais médicaux exposés à l'étranger			●	●	●	●	●
Frais d'hospitalisation			●	●	●	●	●
Frais d'ambulance à l'intérieur du pays			●	●	●	●	●
Frais de vétérinaire pour animaux de compagnie			●	●	●	●	●
Perte/vol pièce d'identité et/ou billets de transport			●	●	●	●	●
Retour anticipé si décès d'un proche			●	●	●	●	●
Retour anticipé pour sinistre grave au domicile			●	●	●	●	●
Transmission de messages urgents			●	●	●	●	●
Assistance en cas de poursuites judiciaires			●	●	●	●	●
Assistance interprète			●	●	●	●	●
<b>Cotisation annuelle</b>	<b>12 €</b>	<b>65 €</b>	<b>55 €</b>	<b>95 €</b>	<b>90 €</b>	<b>45 €</b>	<b>115 €</b>

état au 1.1.2017

\* Les conditions générales de l'offre font foi et sont disponibles sur [www.bcee.lu/assurancescartesdecredit](http://www.bcee.lu/assurancescartesdecredit).  
 \*\* Offres soumises aux conditions de LUXAIR, détails sur [www.miles.lu](http://www.miles.lu).

## EN CAS DE SINISTRE

Pour la gestion des sinistres, la BCEE s'est entourée de GRAS SAVOYE, un courtier en assurances renommé, basé au Luxembourg.

Numéros utiles :

- en cas de sinistre, appelez GRAS SAVOYE  
(+352) 46 96 01 222 (pendant les heures de bureau)
- assistance à l'étranger DKV Luxembourg  
(+352) 42 64 64 844 (24h/24 et 7j/7)
- perte/vol/fraude/blocage de carte SIX Payment Services  
(+352) 49 10 10 (24h/24 et 7j/7)

## PLUS D'INFORMATIONS

cartes de crédit : (+352) 4015 - 4680  
[www.bcee.lu](http://www.bcee.lu) et [www.miles.lu](http://www.miles.lu)  
en agence BCEE



Banque et Caisse d'Epargne de l'Etat, Luxembourg  
Etablissement Public Autonome  
Siège Central : 1, Place de Metz L-2954 Luxembourg  
BIC : BCEEULLL R.C.S. Luxembourg B 30775  
[www.bcee.lu](http://www.bcee.lu) tél. (+352) 4015-1