

Après l'activation de votre produit LuxTrust sur le site de LuxTrust, il vous faudra **attendre** jusqu'à **4 heures** avant de pouvoir procéder à la **première authentification** dans S-net.

Etapes à suivre :



- Veuillez saisir dans votre navigateur l'URL https://bcee.snet.lu.
- Veuillez sélectionner, sous 'LuxTrust Login', <u>le drapeau</u> de la langue souhaitée.





S-net, version française, accès via produit LuxTrust activé

Deutsche S-net Version, Zugang mit aktiviertem LuxTrust Produkt

English S-net version, access by activated LuxTrust product

Veuillez sélectionner l'option 'LuxTrust Token'. Veuillez confirmer votre choix avec un click.





Smartcard LuxTrust



Signing Stick LuxTrust



Carte eID

Veuillez saisir maintenant :

- votre 'User ID LuxTrust ' (tel qu'il figure sur le document 'LuxTrust Codes', tout en respectant les majuscules/minuscules);
- votre 'Mot de passe LuxTrust' personnel (il s'agit du mot de passe LuxTrust qui figurait sur le document 'LuxTrust Codes' et lequel vous avez dû changer en choisissant un code personnel à 8 caractères alphanumériques).
- Veuillez saisir maintenant le mot de passe à usage unique (OTP One-Time-Password) : appuyez sur le bouton de votre Token et tapez les 6 chiffres, qui apparaissent sur l'écran de votre Token.

Veuillez confirmer votre saisie par un click sur 'Suivant'



Mot de passe à usage unique (OTP)

Veuillez entrer votre User ID, votre mot de passe LuxTrust et votre mot de passe à usage unique (OTP).

123456



Sur l'écran suivant, veuillez introduire votre numéro d'identification S-net et cliquer ensuite sur 'Suivant'.



SUPPORT ET ASSISTANCE

Si après consultation de ce guide, des difficultés persistent, veuillez contacter notre Helpdesk e-Banking au 4015 6015 entre 8h00 et 18h00.