



## Document d'information tarifaire



**Nom du prestataire de compte : Banque et Caisse d'Epargne de l'Etat, Luxembourg**

**Intitulé du compte : Axxess Start**

**Date : 01/01/2024**

- Le présent document vous informe sur les frais d'utilisation des principaux services liés à un compte de paiement. Il vous aidera à comparer ces frais avec ceux d'autres comptes.
- Des frais peuvent également s'appliquer pour l'utilisation de services liés au compte qui ne sont pas mentionnés ici. Vous trouverez des informations complètes dans le document « Principaux tarifs bancaires – Particuliers » sur [www.spuerkeess.lu/tarifs](http://www.spuerkeess.lu/tarifs).
- Un glossaire des termes utilisés dans le présent document est disponible gratuitement.

Service	Frais
<b>Services de compte généraux</b>	
<b>Axxess Start</b>	
<b>Tenue de compte</b> Inclut une <b>offre groupée</b> de services comprenant : Services autour du compte courant <ul style="list-style-type: none"><li>– Tenue de compte Axxess Start : gratuite</li><li>– Extrait de compte (papier ou électronique) : 1 gratuit / mois</li><li>– Virement SEPA : commission sur transaction offerte</li></ul> Cartes de débit <ul style="list-style-type: none"><li>– 1 Axxess Visa Debit gratuite</li><li>– Retraits d'espèces en EUR, CHF, GBP et USD sur distributeurs Spuerkeess : gratuits</li><li>– Retraits d'espèces en EUR sur distributeurs tiers en UE : 4 gratuits / mois</li><li>– Rappel code secret : gratuit</li><li>– Remplacement carte : gratuit</li></ul> Cartes de crédit <ul style="list-style-type: none"><li>– 1 Visa Classic gratuite (à partir de 15 ans)</li><li>– Retraits d'espèces en EUR, CHF, GBP et USD sur distributeurs Spuerkeess par débit direct : gratuits</li><li>– Rappel code secret : gratuit</li><li>– Remplacement carte : gratuit</li><li>– Diverses assurances liées aux cartes de crédit : incluses</li></ul> Epargne : taux d'intérêt créditeur préférentiel sur le compte d'épargne Axxess Les prestations qui dépassent ce nombre seront facturées séparément.	Gratuit

<b>Extrait de compte</b>	Papier : 1 gratuit par mois Au-delà : tarif postal en vigueur + 0,40 € / extrait Électronique : gratuit	
<b>Banque en ligne</b>	S-Net / S-Net Mobile	Gratuit
<b>Paiements (à l'exclusion des cartes)</b>		
<b>Virement</b>	<u>Commission sur transaction</u>	
	<b>Virement SEPA<sup>1</sup></b>	
	– vers un compte Spuerkeess	Gratuit
	– vers une autre banque d'un pays SEPA <sup>2</sup>	Gratuit
	<b>Autres virements</b>	
	– vers un compte Spuerkeess	Gratuit <sup>3</sup>
	– vers autre banque	0,175% ; min. 10 €, max. 100 €
	<u>Frais additionnels<sup>4</sup></u>	
	– Traitement automatisé TUP	2,00 €
	– Traitement manuel (ordre de virement, ordre permanent, TUP)	7,00 €
<b>Ordre permanent</b>	Ouverture/modification/annulation	
	– Par S-Net / S-Net Mobile	Gratuit
	– Par intervention manuelle <sup>5</sup>	7,00 €
	Exécution	Frais virement
<b>Domiciliation</b>	Exécution	Gratuit
<b>Cartes et espèces</b>		
<b>Fourniture d'une carte de débit</b>	Axxess Visa Debit	1 carte gratuite
	Tarif standard	24,00 € / an
<b>Fourniture d'une carte de crédit</b> (à partir de 15 ans)	Visa Classic	1 carte gratuite
	Tarif standard	24,00 € / an
<b>Retrait d'espèces</b>	<b>Distributeur</b>	
	<u>Par carte de débit</u>	
	– Distributeur Spuerkeess	Gratuit
	– En EUR distributeur tiers en UE	4 gratuits / mois Tarif standard 2,00 €
	– En devises distributeur tiers en UE ou distributeur hors UE	5,00 €
	<u>Par carte de crédit</u>	
	– Distributeur Spuerkeess (débit direct)	Gratuit
	<b>Agence</b>	
	– En EUR	Gratuit
	– En devises autres que EUR	7,00 €

<sup>1</sup> Virement SEPA (Single Euro Payments Area) : Sortie de fonds en EUR vers un pays SEPA (pays de l'UE, Royaume-Uni, Norvège, Liechtenstein, Islande, Suisse, Monaco, Saint-Marin, Andorre, Vatican), frais partagés, IBAN.

<sup>2</sup> Le virement sera exécuté en tant que paiement instantané si possible.

<sup>3</sup> Virement en devises non-EUR : commission de change le cas échéant.

<sup>4</sup> Les clients nécessitant une assistance spécifique bénéficient de la gratuité de ces frais.

<sup>5</sup> Les clients nécessitant une assistance spécifique bénéficient de la gratuité de ces frais.